

# 2



*[Success-Story]*

## **HSG Zander GmbH**

Branche: Dienstleistungen

*„net2net hat es geschafft, uns auf unserem Erfolgsweg und Wachstumskurs zu begleiten und wird dies auch in Zukunft tun. Wir sind Business-Partner, die voneinander lernen und dadurch beide erheblich profitieren“*

**Thomas Thürck**  
CIO, HSG Zander GmbH

net **2** net

# 2



## HSG Zander GmbH

Branche: Dienstleistungen

**HSG** zander

### Flexible Anpassung der IT an die Kundenbedürfnisse

#### Das Unternehmen

Die HSG Zander GmbH ist unter dem Dach der Bilfinger Berger Facility Services einer der führenden deutschen Dienstleister für integriertes Facility Management. Als verlässlicher Partner der Immobilienwirtschaft übernimmt das Unternehmen für seine Kunden kaufmännische, technische und infrastrukturellen Aufgaben bei der Bewirtschaftung und Verwaltung von Gebäuden. Die flächendeckende Präsenz von HSG Zander ermöglicht es, die hohe Qualität der Leistungen national wie international mit eigenen operativen Kräften vor Ort zu gewährleisten.

#### Anforderungen

HSG Zander ist in den vergangenen Jahren rasant gewachsen und hat sich zu einem der größten Immobiliendienstleister Europas entwickelt. Grundlage für den Unternehmenserfolg ist die konsequente Ausrichtung des Dienstleistungsangebots auf die Interessen und Bedürfnisse der Kunden im In- und Ausland. Für die IT-Organisation von HSG Zander ist dies mit einer doppelten Herausforderung verbunden: Sie muss einerseits eine schnelle Anpassung der Geschäftsprozesse an neue Kundenanforderungen ermöglichen und andererseits dafür sorgen, dass die Infrastruktur mit der dynamischen Unternehmensentwicklung Schritt hält. Die IT-Verantwortlichen suchten daher nach einem kompetenten Dienstleistungspartner, der das Unternehmen bei diesen Aufgaben unterstützen kann.

#### Lösung

HSG Zander entschied sich, mit net2net zusammenzuarbeiten, um die vorhandene IT-Infrastruktur Schritt für Schritt weiterzuentwickeln. Durch die Virtualisierung der Server-Systeme, die Konsolidierung der Storage-Ressourcen und die Zentralisierung der Anwendungsbereitstellung wurde eine hochverfügbare und effizient administrierbare Basis für den Betrieb der geschäftskritischen Applikationen geschaffen. HSG Zander kann heute mit Citrix-Technologie Benutzer-Desktops und Anwendungen wie Microsoft Dynamics NAV sehr schnell an jedem beliebigen Ort zugänglich machen – und so rasch auf neue Kundenanforderungen reagieren. Durch eine automatische Systemüberwachung, die gemeinsam mit net2net implementiert wurde, stellt das Unternehmen sicher, dass alle wichtigen IT-Ressourcen jederzeit zuverlässig zur Verfügung stehen. Auch bei unterschiedlichen Migrations-Projekten griff HSG Zander auf die Unterstützung von net2net zurück: Unter anderem brachte man gemeinsam die zentrale Kommunikationsplattform Microsoft Exchange auf den technisch neuesten Stand.

#### Das sagt der Kunde

*„net2net ist ein seriöses Haus mit hervorragend ausgebildeten und motivierten Spezialisten, die sehr individuell unsere Bedürfnisse abdecken. Auch die Geschäftsführung ist sehr nah am Kunden – und unkompliziert, wenn es um neue Projekte, Lösungen und Modelle der Zusammenarbeit geht.“*

#### Thomas Thürck

CIO, HSG Zander GmbH

#### Gemeinsame Projekte

Zentrale Anwendungsbereitstellung, Storage-Konsolidierung, Server-Virtualisierung, Exchange-Migration, Online-Monitoring



**CITRIX** partner

Gold  
Solution Advisor