

2



*[Success-Story]*

## **Stadt Hammelburg**

Branche: Öffentliche Verwaltung

*„Wir müssen uns heute viel weniger mit administrativen Routineaufgaben beschäftigen und können so schneller reagieren, wenn neue Anforderungen an uns herangetragen werden. Gleichzeitig haben wir ein ganz anderes Niveau bei der Ausfallsicherheit der IT-Systeme erreicht.“*

**Jochen Vogler**

Sachgebietsleiter EDV, Stadt Hammelburg

**net**  **net**

# 2



## Stadt Hammelburg

Branche: Öffentliche Verwaltung

### Neue IT-Infrastruktur für die älteste Weinstadt Frankens



#### Die Organisation

Die Stadt Hammelburg im unterfränkischen Landkreis Bad Kissingen gilt als älteste Weinstadt Frankens. In der Kernstadt und in den umgebenden zehn Stadtteilen leben heute rund 12.000 Einwohner. Wahrzeichen von Hammelburg ist neben dem Kellereischloss mit Schlossweiher vor allem das über dem fränkischen Saaleal thronende Schloss Saaleck. Die Stadtverwaltung von Hammelburg hat ihren Sitz im historischen Rathaus aus dem 16. Jahrhundert und beschäftigt rund 150 Mitarbeiter.

#### Anforderungen

Die EDV-Abteilung der Stadt Hammelburg ist heute nicht nur für die technische Infrastruktur im Rathaus zuständig, sondern betreut auch zahlreiche Computerarbeitsplätze in Außenstellen wie Feuerwehrwache, Stadtmuseum oder Kindertagesstätte. Das Management der räumlich verteilten Desktop-Rechner gestaltete sich in der Praxis bisher jedoch recht aufwändig – die Verantwortlichen suchten daher nach einer Möglichkeit, die Bereitstellung von Applikationen und Updates zu vereinfachen und alle Außenstellen sicher und performant an die zentrale Infrastruktur anzubinden. Zudem sollten einzelne Mitarbeiter die Möglichkeit bekommen, auch von zu Hause aus auf ihren Benutzer-Desktop zuzugreifen.

#### Lösung

net2net unterstützte die EDV-Abteilung bei der Implementierung einer Citrix XenApp-Lösung für die zentrale Bereitstellung von Applikationen. Standardanwendungen und Fachverfahren müssen nicht mehr auf den Endgeräten in den Außenstellen installiert werden, sondern nur noch einmal auf der XenApp-Serverfarm im Rathaus. Da der Bandbreitenbedarf der Lösung sehr gering ist, können die Anwender selbst über relativ schmale Netzwerkverbindungen wie gewohnt mit ihren Applikationen arbeiten. Die SSL-VPN-Lösung Citrix Access Gateway verschlüsselt beim Web-Zugriff die gesamte Kommunikation zwischen den Endgeräten und den zentralen Servern und ermöglicht so auch sicheren Zugriff an Heim-arbeitsplätzen. Für zusätzlichen Schutz sorgt ein mehrstufiges, Token-basierte Authentifizierungsverfahren – damit ist gewährleistet, dass nur berechnete Benutzer Zugang zum internen Netzwerk erhalten. Mittlerweile hat die Stadt Hammelburg eine ganze Reihe weiterer IT-Projekte gemeinsam mit net2net realisiert: Durch den Einsatz der Server-Virtualisierungslösung VMware vSphere konnte die Anzahl der physischen Server im Rechenzentrum deutlich reduziert werden. Gleichzeitig installierte man ein zentrales Storage-System von NetApp, das im Zusammen-

spiel mit den virtuellen Servern eine höhere Ausfallsicherheit kritischer Systeme ermöglicht. Bei der Einführung einer Backup-Lösung für die zuverlässige Datensicherung griff die Stadt Hammelburg ebenfalls auf die Unterstützung von net2net zurück.

#### Das sagt der Kunde

*„Mobilität wird im Bereich der öffentlichen Verwaltung immer wichtiger: Viele Benutzer erwarten heute, dass sie bei Bedarf auch von zu Hause aus auf ihre Anwendungen und Daten zugreifen können. Gemeinsam mit net2net haben wir die technischen Voraussetzungen für den sicheren Web-Zugang geschaffen.“*

*„net2net hat ein junges, motiviertes Team mit hoch qualifizierten Mitarbeitern. Egal ob es um Storage, Virtualisierung oder Backup ging – die technischen Spezialisten von net2net konnten uns stets weiterhelfen. Sehr positiv finden wir, dass es für jedes Projekt einen festen Ansprechpartner gibt, der schnell auf unsere Anfragen reagiert.“*

#### Jochen Vogler

Sachgebietsleiter EDV, Stadt Hammelburg

#### Gemeinsame Projekte

Zentrale Anwendungsbereitstellung, sicherer Remote-Zugriff, Server-Virtualisierung, Storage, Backup



Gold Solution Advisor

