

2



[Success-Story]

Landratsamt Haßberge

Branche: Öffentliche Verwaltung

„Die zentrale Bereitstellung von Anwendungen entlastet uns im Alltag enorm: Wir müssen Installationen und Updates nicht mehr auf den einzelnen Endgeräten vornehmen, sondern nur noch einmal auf den zentralen Servern.“

Johannes Müller

Systemadministrator, Landratsamt Haßberge

net **2** net

2



Landratsamt Haßberge

Branche: Öffentliche Verwaltung



Vereinfachte Administration durch Zentralisierung und Virtualisierung

Die Organisation

Der Landkreis Haßberge ist der östlichste Landkreis des bayerischen Regierungsbezirks Unterfranken. In den 26 Gemeinden des Kreisgebiets leben aktuell rund 86.000 Einwohner. Zentrale Verwaltungsbehörde des Landkreises und Anlaufstelle für zahlreiche Bürgeranliegen ist das Landratsamt in Haßfurt. Die rund 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der einzelnen Fachabteilungen sind für Hunderte unterschiedlicher Dienstleistungen zuständig – vom allgemeinen Sozialdienst bis zur Zulassung von Kraftfahrzeugen.

Anforderungen

Um die Effizienz der internen Verwaltungsprozesse zu steigern, nutzt das Landratsamt Haßberge heute vielfältige Software-Anwendungen. Teilweise müssen diese Applikationen auch Benutzern außerhalb der Behörde zur Verfügung stehen: Die IT-Abteilung suchte beispielsweise vor einigen Jahren nach einer Möglichkeit, das im Landratsamt genutzte Buchhaltungssystem allen Schulverwaltungen im Landkreis zugänglich zu machen. Dadurch sollte die Erfassung von Finanzdaten beschleunigt und der aufwändige Versand von Papierdokumenten auf ein Minimum reduziert werden.

Lösung

Auf Empfehlung von net2net setzte die IT-Abteilung in dieser Situation auf Citrix-Technologie, um die Buchhaltungssoftware zentral für die verteilten Benutzer bereitzustellen. Die Mitarbeiter der Schulverwaltungen können heute über gesicherte Internet-Verbindungen auf die im Landratsamt betriebene Applikation zugreifen und ihre Daten direkt eingeben – der gesamte Bearbeitungsprozess ist dadurch deutlich verkürzt worden. Nach dem erfolgreichen Abschluss des Projekts nutzte die IT-Abteilung dieselbe Infrastruktur, um auch die beiden ausgelagerten Kfz-Zulassungsstellen sowie Mitarbeiter im Homeoffice mit allen benötigten Anwendungen zu versorgen. Mittlerweile betreibt das Landratsamt rund 80 Prozent seiner Standard- und Fachverfahren auf der Citrix XenApp-Serverfarm, ein großer Teil der vorhandenen PCs konnte so durch stromsparende und war-

tungsarme Thin Clients ersetzt werden. Weitere Projekte, die die Verwaltungsbehörde gemeinsam mit net2net realisierte, waren die Server-Virtualisierung auf Basis von VMware vSphere, die Einführung eines zentralen Storage-Systems sowie die Migration der Microsoft Exchange-Plattform auf die aktuellste Version.

Das sagt der Kunde

„Wir haben in den vergangenen Jahren zahlreiche Projekte an net2net vergeben, weil das Unternehmen nicht nur fachlich überzeugt, sondern auch sehr kosteneffiziente Lösungen anbietet. Für uns als öffentliche Einrichtung ist dies natürlich ein entscheidendes Kriterium.“

„Die Informationsveranstaltungen von net2net verpassen wir so gut wie nie: Wir nutzen diese Events, um neue Technologien kennenzulernen und unsere aktuellen Projekte auch mit anderen IT-Verantwortlichen zu diskutieren.“

Johannes Müller

Systemadministrator, Landratsamt Haßberge

Gemeinsame Projekte

Zentrale Anwendungsbereitstellung, Thin Clients, Server-Virtualisierung, Microsoft Exchange



Gold
Solution Advisor

