

2



[Success-Story]

Loewe AG, Kronach

Branche: Home Entertainment Systeme

„Wir arbeiten schon viele Jahre lang sehr eng mit net2net zusammen: Das Systemhaus unterstützt uns nicht nur professionell bei der Umsetzung unserer konkreten Anforderungen sondern gibt uns auch immer wieder wertvolle Impulse zu spannenden Entwicklungen am Markt: So sind wir technologisch auf dem allerneuesten Stand.“

Jürgen Hader

Systems Engineer, Loewe AG

net  **net**

2



Loewe AG, Kronach

Branche: Home Entertainment Systeme

LOEWE.

Schnelle Anpassung an neue Geschäftsanforderungen durch flexible IT

Das Unternehmen

Die Loewe AG ist einer der führenden Hersteller im Bereich Unterhaltungselektronik. Das Unternehmen produziert LCD-Fernseher, DVD-Player, Hi-Fi-Anlagen, DVD-Recorder und Home-Cinema-Systemlösungen. Loewe konzentriert sich mit seinen designorientierten Produkten vorwiegend auf Kunden mit einem anspruchsvollen Lebensstil. Im Lauf der letzten Jahre hat sich das Unternehmen von einem reinen Endgerätehersteller der Unterhaltungselektronik zu einem Anbieter von Systemlösungen für HomeMultiMedia entwickelt. Im Geschäftsjahr 2009 erwirtschaftete die Loewe AG einen Umsatz von 325 Millionen Euro.

Anforderungen

Von der IT-Abteilung der Loewe AG wird erwartet, dass sie die IT-Infrastruktur zügig an die jeweils aktuellen Geschäftsanforderungen anpasst und damit die Entwicklung des Unternehmens optimal unterstützt. Für reibungslose Prozesse müssen Geschäftsanwendungen wie SAP, Microsoft Office oder das CRM-System des Unternehmens jederzeit zur Verfügung stehen, zudem benötigen die Mitarbeiter schnellen Zugang zu neuen Applikationen und Updates. Eine weitere Herausforderung für die IT-Abteilung von Loewe ist die Integration von mobilen Mitarbeitern und Partnerfirmen: Beim externen Zugriff auf das Netzwerk darf die Sicherheit von Unternehmensdaten nicht gefährdet werden.

Lösung

Gemeinsam mit net2net baute die Loewe AG eine Infrastruktur für zentrale Applikationsbereitstellung und geschützten Web-Zugriff auf: Geschäftsanwendungen werden unternehmensweit über eine Citrix XenApp-Serverfarm zur Verfügung gestellt, Citrix Access Gateway und eine Token-basierte Authentifizierungslösung ermöglichen die sichere Nutzung von Applikationen und Daten via Internet. Um den IT-Betrieb weiter zu optimieren, implementierte man im Rechenzentrum ein Storage-System von NetApp und die Virtualisierungsplattform VMware ESX. Damit konnte der Unterhaltungselektronikhersteller den laufenden Administrationsaufwand reduzieren, die

Verfügbarkeit von zentralen Diensten erhöhen und die Serverlandschaft konsolidieren: Rund 60 virtuelle Systeme laufen heute auf acht physischen Servern, das neue unternehmensweite Fertigungssystem wird künftig ebenfalls virtualisiert be-

trieben werden. Ein weiteres gemeinsames Projekt von Loewe und net2net war die Einführung von Mimosa NearPoint: Die Software übernimmt nicht nur die Archivierung der gesamten E-Mail-Kommunikation, sondern adressiert auch die Themen Backup, Restore, Disaster Recovery und Datenmanagement für Microsoft Exchange in einer integrierten Lösung.

Das sagt der Kunde

„net2net bietet ein umfassendes Lösungsspektrum an, konzentriert sich aber in jedem Bereich auf bestimmte Produkte. Für uns als Kunde ist der große Vorteil, dass die technischen Mitarbeiter wirklich etwas von diesen Produkten verstehen und umfangreiches Spezialwissen vermitteln können. Grundsätzlich leistet net2net einen sehr guten Know-how-Transfer – wir konnten davon bereits in zahlreichen Projekten und Produktschulungen profitieren.“

Jürgen Hader

Systems Engineer, Loewe AG



Gold
Solution Advisor

